

Понятие права граждан на обращение в государственные органы

Щукина Мария Александровна

Аспирант

Белорусский государственный университет, Юридический факультет, Минск, Беларусь

E-mail: maryia.shchukina@mail.ru

Одной из форм взаимодействия граждан с публичными структурами является их обращение в государственные органы и к должностным лицам. Граждане обращаются в государственные органы по различным вопросам как личного, так и общественного характера. Обращения могут быть вызваны различными факторами, начиная неудовлетворенностью граждан процессами государственного управления, и заканчивая необходимостью в получении определенного государственного содействия.

В научной литературе встречается множество вариантов раскрытия содержания права граждан на обращение, учитывая такую многоаспектность, можно значение института обращений граждан рассматривать с трёх позиций, которые условно можно обозначить как юридическая, управленческая и политологическая.

В соответствии с первой позицией обращения есть правовой механизм, позволяющий гражданам защищать свои права. Здесь наряду с судебными исками, обращения представляют собой форму защиты прав и законных интересов граждан, закреплённой в ст. 40 Конституции Республики Беларусь. С такой позиции право на обращение граждан рассматривает С.А. Широбоков, который определяет обращение как волеизъявление индивида, выражающееся в конкретных действиях, имеющих письменную или устную форму, соответствующую правилам, закреплённым в нормативно-правовых актах, направляемое в органы государства или органы местного самоуправления, в видах, необходимых для того, чтобы реализовать, предоставить, защитить или восстановить права и свободы [9].

В таком смысле право на обращение рассматривает и Н.В. Морозов, указывая, что категория «обращения граждан» используется в двух значениях. В материальном смысле, это фактически восстановление нарушенного права, свободы, или законных интересов или содействие в их реализации, а может быть и в предотвращении угрозы нарушения. Формы выражения здесь могут быть жалобы, заявления, предложения, ходатайства, выражаемые как в устном, так и в письменном виде. В процессуальном смысле, это деятельность судебных органов по восстановлению нарушенного права или оспариваемого права или законных интересов. Отличительной особенностью здесь является иск, подаваемый лицом в судебные органы, которые выступают гарантом нарушенного прав [3].

Таким образом, с этой точки зрения, обращения представляют собой юридические факты, порождающие ряд правовых последствий. Так, поступившие обращения в государственный орган обязывают его к совершению определённых, установленных нормативными актами, действий, таких как: зарегистрировать обращение, изучить его содержание, направить на рассмотрение в тот орган и тому должностному лицу, к компетенции которого относится решение поднятых там вопросов. Обращения в этом смысле «составляют главное в производстве дел основание» [4].

Разумеется, далеко не все обращения непосредственно связаны с нарушением прав граждан, есть и такие виды обращений, которые представляют собой форму участия граждан в управлении делами государства. Здесь обращения выступают как своего рода информационный канал, как «существенный источник информации, необходимой для решения вопросов государственного и общественного строительства» [1].

Такую позицию занимают сторонники управленческого подхода. Поскольку обращения зачастую направляют те граждане, у которых возникли серьёзные затруднения, справиться с каковыми своими силами они не могут либо те, у которых есть, что предложить для улучшения жизни в стране, то анализ и обобщение больших массивов обращений позволяет получать своевременную и достоверную информацию о существующих проблемах, вероятно, и о путях их решения. Этот подход весьма важен, поскольку выявляет заинтересованность государства в обращениях.

Такой точки зрения придерживается Ю.В. Хрумвалова, которая указывает что, для государства, в лице органов власти, обращения граждан являются важнейшим источником информации, необходимой для качественного и своевременного реагирования на нужды и потребности общества, эффективного средства общения с населением, удовлетворения воли и интересов личности [8].

Политологический подход рассматривает обращения как «форму обратной связи, составляющую коммуникационного цикла» [5] и средство влияния на решения, принимаемые властными структурами. С этой точки зрения обращения представляют собой важнейший элемент коммуникации между гражданином и государством, государством и обществом. В этом смысле к обращениям применимы все понятия теории коммуникации. Если рассматривать обращения, таким образом, то важными и значимыми становятся не столько жалобы (и прочие обращения, указывающие на существующие проблемы и правонарушения), сколько предложения. В отличие от юридического подхода, в котором значим, прежде всего, сам факт обращения, политологический подход уделяет внимание, прежде всего его цели и содержанию. Для него важны элементы коммуникации, «ответы на вопросы: кто говорит? что говорит? по какому каналу? кому? с каким эффектом?» [6]. И обращения анализируются в политологии, исходя из этих вопросов.

Таким образом, можно выделить несколько аспектов права граждан на обращение в государственные органы: - как форма защиты правы и законных интересов граждан, - как форма участия граждан в управлении государством, - как форма обратной связи между гражданами и государством.

Источники и литература

- 1) Герасимов А.П. Комментарий к Конституции РФ // Конституция Российской Федерации: комментарий. Под ред. В.В. Лазарева. М.: Спарк, 1997.
- 2) Морозов Н.В. Содержание института обращения граждан РФ и его место в конституционно-правовой доктрине / Н.В. Морозов// Право и политика. 2012. № 6. С. 1040 – 1044.
- 3) Плавильщиков А.А. Рассуждение о прошениях и жалобах, подаваемых в правительственные и судебныя места и к тем лицам, кои по законам принимать оныя должны. СПб., 1811.
- 4) Ситников А.П., Огарь И.В., Бахвалова Н.С. Политический консалтинг, М.: ИД ГУ-ВШЭ, 2004.
- 5) Соловьёв А.И. Политология: политическая теория, политические технологии. М., 2001.
- 6) Хрумвалова Ю.В. Право граждан на обращение в органы государственной власти, как форма обратной связи между населением и государственным аппаратом // Гражданское общество в эпоху глобальной информатизации: доклады и материалы III

Международной молодежной научной конференции. Москва, 26 октября, 2011 г. Ч.1. М., 2011.

- 7) Ширококов С.А. Конституционное право человека и гражданина на обращения: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Екатеринбург, 1999.