

Секция «Методология социологических исследований»

Мнение водителей к качеству бензина.

Матвеева Ульяна Егоровна

Студент (бакалавр)

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова,
Финансово-экономический институт, Кафедра Социология и управление персоналом,
Якутск, Россия

E-mail: ulyanabostonmatveeva@mail.ru

Матвеева Ульяна Егоровна

Студент (бакалавр)

Северо-Восточный Федеральный университет им.М.К.Аммосова

Финансово-экономический институт, Якутия , Россия.

E-mail: ulyanabostonmatveeva@mail.ru

В данной работе представлены результаты социального исследования, проведенного среди водителей Республики Саха Якутия в городе Якутске в форме онлайн анкетирования , в целях определения мнения водителей к качеству бензина. Учебно - социологический опрос был проведен в феврале месяце 2016 года в городе Якутске. Из 65 респондентов 48 - мужчин , 17 - женщин. Средний возраст участников от 18 до 29 лет - 64,6%, от 30 до 49 лет - 29,2% , 50 - старше - 6,2%. Водительский стаж до 5 лет составил 47,7%, от 5 до 10 лет - 30,8%, от 10 и выше - 21,5%.

Для проведения учебно - социологического исследования мы узнали сколько всего бензиновых станций есть в городе Якутске.

уймаада - Нефть - 3 филиала;

аханефтегазсбыт - 9 филиалов;

ТЭК - 10 филиалов;

ибойл - 6 филиалов;

аритет - 3 филиала.

Респондентам было представлено 15 вопросов.

На вопрос «В каком АЗС Вы чаще всего заправляете свой автомобиль?» 35,4 % выбрали Туймаада-нефть , 32,2% - ЯТЭК , 27,7 % - Саханефтегазсбыт , 3,1% - Сибойл и самый наименьший процент , 1,5% - Паритет. Это говорит о том, что самый распространенный АЗС среди водителей города Якутска является Туймаада - нефть. (Диаграмма №1)

А так же большинство участников опроса при выборе автозаправочной станции руководствуются качеством бензина. Но при опросе выяснилось то, что горожане качеством бензина не довольны.

Как показано на диаграмме №2, 90,8% считают, что цена бензина не приемлема, а так же были оставлены отзывы от респондентов такие как: «в стране, в которой добывают нефть, бензин для народа не должен стоить так дорого!»

Исследование показывают, что текущий рост цен определяется не подъемом реального производства и сопутствующим ему ростом спроса на энергоресурсы, а ценностью нефти как финансового актива. Нефть превратилась из обычного физического товара в биржевой инструмент, который может приносить доход участникам торгов и без физической

поставки.

Увеличение цен на нефть приводит к росту издержек в экономике, а значит и потере конкурентоспособности, особенно в энергоемких отраслях промышленности и транспортном секторе. Существенное давление высоких цен показывают и на экономику энергодефицитных развивающихся стран.

Проанализировав все выше сказанное, можно прийти к следующим выводам:

1. Улучшить обслуживание с целью удовлетворительности клиентов.
2. Улучшить качество топлива, сделать её ещё лучше.
3. Не повышать цены на топливо.

Источники и литература

- 1) 1. Владислав Жуковский, «Русская народная линия» «Скачок цен на бензин сталкивает экономику в кризис» [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://ruskline.ru/analitika/2013/08/14/skachok_cen_na_benzin_stalkivaet_ekonomiku_v_krizis
- 2) 2. «Мнение водителей к качеству бензина» [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.surveio.com/survey/d/S6A1H3Q0K1I1H2R9E>

Иллюстрации

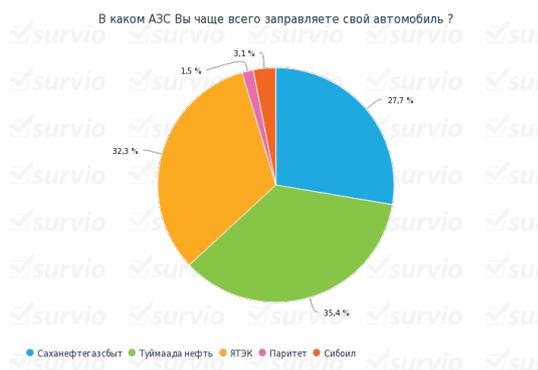


Рис. 1. Диаграмма №1 "В каком АЗС Вы чаще всего заправляете свой автомобиль ?"

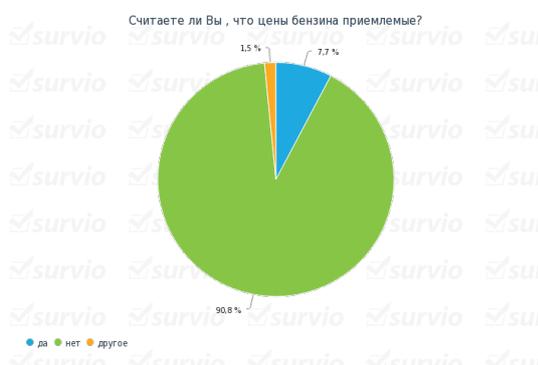


Рис. 2. Диаграмма №2 "Считаете ли Вы, что цены бензина приемлемые?"