

**Автоматический анализ гражданской активности в социальных сетях как инструмент принятия политических решений**

*Сагацян Максим Владимирович*

*Студент (магистр)*

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

*E-mail: smw.pantheon@bk.ru*

Социальные сети являются удобной и популярной площадкой проведения агитационных мероприятий и выражения мнений большинства пользователей данных сетей. В социальных сетях активно обсуждаются основные политические события страны и региона, осуществляется информационный обмен, значимо влияющий на общественное мнение [2]. Политическая элита должна прислушиваться к общественному мнению, чтобы избежать делегитимизации вследствие ошибок в принятии политических решений.

Разработка инструментов анализа гражданской активности может позволить оперативно увидеть напряженные, позитивные или нейтральные настроения граждан по определенным вопросам общественной жизни. Информационные технологии позволяют собирать и анализировать большой объем данных в автоматическом режиме при низких затратах на данные процедуры. Одним из видов анализа виртуальной информации является синтаксический анализ или парсинг [1].

В качестве площадки для исследования выбрана самая популярная социальная сеть в Российской Федерации - «ВКонтакте». В качестве объекта парсинга выбраны статусы всех пользователей данной социальной сети. Все пользователи сети «ВКонтакте» пронумерованы в зависимости от порядка регистрации пользователя. Уникальный номер каждого пользователя указан в домене его страницы, например, Иванову Ивану назначен номер 12345678, следовательно, его страница «ВКонтакте» будет под доменом vk.com/id12345678, не зависимо от того заменит он часть домена «id12345678» на латинский текст или нет. Учитывая данную закономерность можно обезличить анализ данных социальной сети и отслеживать количество зарегистрированных пользователей.

Автором предложен алгоритм парсинга гражданской активности в социальных сетях с целью выявления общественного мнения по отношению к определенным явлениям (рис. 1).

Для решения задачи генезиса алгоритма парсинга гражданской активности в социальных сетях с целью выявления общественного мнения требуется создать массив лингвистических баз (ЛБ), где каждая база соответствует определенному классу. Под классом ЛБ понимается набор слов соответствующих определенной тематике, например: класс №1 - ЛБ состоит из слов, характеризующих какое-либо событие положительно; класс №2 - ЛБ состоит из слов, характеризующих какое-либо событие отрицательно; класс №3 - ЛБ состоит из слов, относящихся к какому либо событию (Крым или ДНР, или ЛНР, или выборы, или «Единая Россия» или др.) и т.д. Вариация данных баз определяет отношение гражданина к определенному событию, например: сочетание класса №1 и класса №3 характеризует мнение данного гражданина положительно к событию класса №3. Далее, анализируя большое количество заявлений и мнений граждан, автоматически определяется доминирующая в обществе оценка конкретного события.

Автоматическое наблюдение за гражданской активностью позволяет более мобильно вести диалог легитимной власти и граждан данной страны, что чрезвычайно важно для сохранения стабильной поддержки избирателей и роста экономики страны. Услышать своих граждан и адекватно осуществить обратную связь, значит соблюсти основы демократических процедур в современном обществе. Активный диалог между обществом и властью

действует на благо развития страны и гражданского общества.

### Источники и литература

- 1) Бурлуцкий В.В. Автоматизированный анализ активностей пользователей социальных сетей для выявления общественной реакции / В.В. Бурлуцкий, Л.И. Хасаншин // Вестник Югорского государственного университета. Ханты-Мансийск: 2012. № 3 (26). С. 62-65.
- 2) Конторович С.Д. Методика мониторинга и моделирования структуры политически активного сегмента социальных сетей / С.Д. Конторович, С.В. Литвинов, В.И. Носко // Инженерный вестник Дона. Ростов-на-Дону: 2011. № 4. С. 1-10.

### Иллюстрации

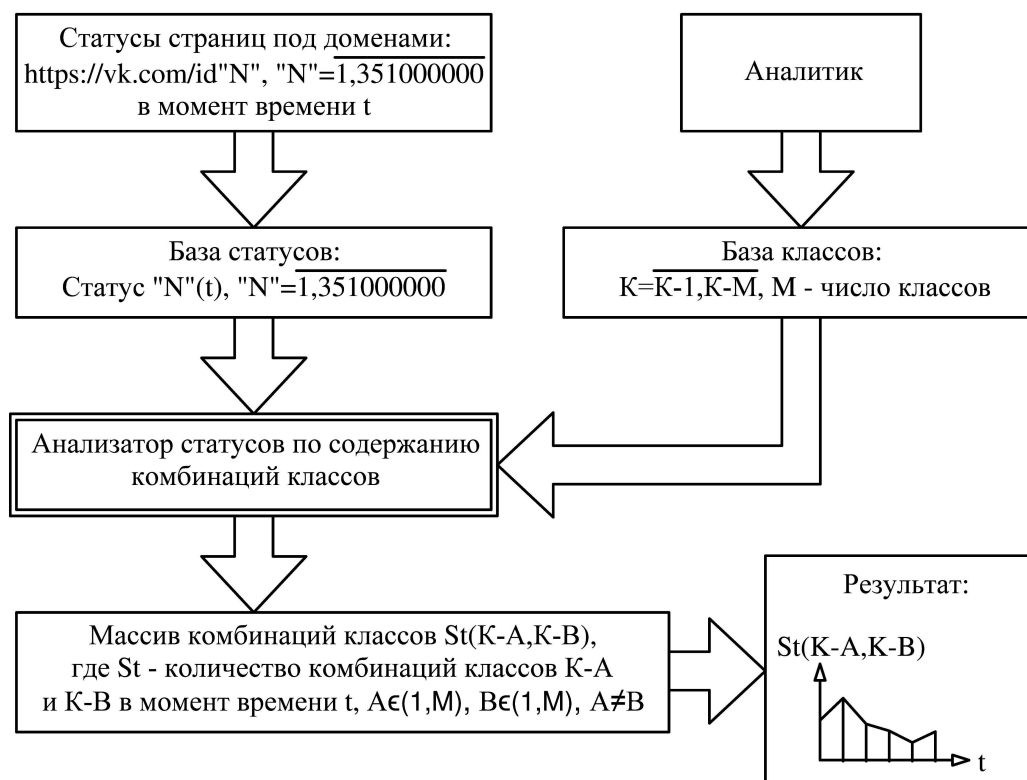


Рис. 1. Парсинг социальной сети «ВКонтакте» с последующим анализом (на предмет гражданской активности пользователей данного сервиса)