

Секция «Психотерапия и психологическое консультирование»

Современные особенности оказания психологической помощи в учреждениях социального обслуживания населения.

Кулинич Даниил Олегович

Аспирант

Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Институт педагогики и психологии, Санкт-Петербург, Россия

E-mail: kulinichdo@gmail.com

Учреждения социального обслуживания семьи и детей формируются по принципу функционального исполнения обязанностей по предоставлению социально-психологических услуг. В структуру подобных учреждений зачастую входят отделения психологической и психолого-педагогической помощи.

Наиболее распространенным методом работы данных отделений является психологическое консультирование. Так, за 2015 год отделением психолого-педагогической помощи СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям Московского района» психологическая помощь была оказана гражданам в количестве 2039 услуг для 760 несовершеннолетних и 1070 взрослых,

Данные показатели свидетельствуют о востребованности различных видов психологической помощи, в частности - краткосрочной терапии и срочных психологических услугах. Лишь небольшой процент клиентов, обратившихся за психологической помощью, становится клиентом долгосрочной терапии с посещением более 6 психологических консультаций и использованием других услуг центра.

Краткосрочный характер психологической помощи в первую очередь связан с фактором снятия психологического напряжения и психотравмирующей установки клиента. Проведя анализ обращений за психологической помощью, можно установить, что клиент - редко обращается к психологу с психологическим запросом личностного характера. Зачастую, к таким запросам относятся формулировки «помогите моему мужу/жене», «у него/нее определенные проблемы», «нужна помощь для моего ребенка». Крайне редко запрос клиента в психологической помощи обращен на самого клиента и его личностное восприятие жизненной ситуации. На рис.1 отображена классификация первичных запросов при посещении психолога.

Недостаток мотивированности и незрелость в понимании жизненных трудностей в психологическом плане - позволяет клиенту снизить остроту переживаний при помощи 2-3 психологических консультаций, переждать психотравмирующий период и вернуться к прежней жизненной ситуации, оставляя ее без отдельных изменений. Неразрешенность подобных запросов в дальнейшем, позволяют клиенту снова обращаться за психологической помощью при необходимости, однако поведенческие установки остаются неизменными.

Причины данного поведения лежат, в том числе, в недостаточной информированности потенциальных потребителей психологических услуг о содержании понятий «психолог», «психологическая помощь», «психотерапевт». Зачастую оказывается, что клиент редко понимает настоящую суть и значение психологической помощи и истинную роль психолога, и перекладывает на него другие функции и задачи, чем осложняет процесс решения собственного запроса.

Решение данной тенденции является многофакторный подход в работе подобных учреждений, учитывающий необходимость психопрофилактических мероприятий с клиентами, ведение клиента в паре со специалистом помогающей профессии, четкое разъяснение и объяснение условий предоставления психологической помощи, составление и трактовка

терапевтических контрактов.

Иллюстрации

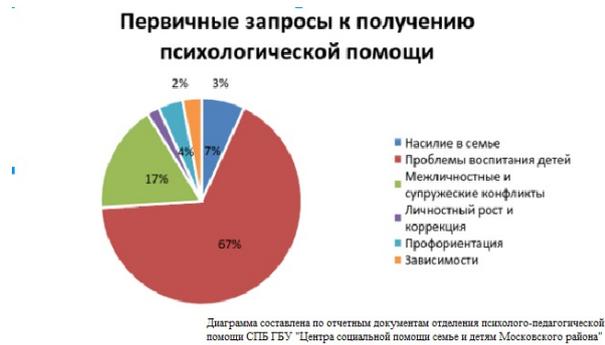


Рис. 1. Рис.1