

Секция «Связи с общественностью в государственных и общественных структурах»

Опыт использования видеоконференции как интерактивного инструмента современных коммуникаций в работе Клубов ЮНЕСКО

Васьков Дмитрий Николаевич

Студент (бакалавр)

Гуманитарный университет г. Екатеринбурга, Екатеринбург, Россия

E-mail: vaskov.dm@yandex.ru

Видеоконференция - инновационная технология, которая совсем недавно стремительно ворвалась в жизнь людей современного мира. В обществе давно существовала потребность мгновенного обмена информацией на больших расстояниях без перемещения в разные точки. Бурное развитие цифровых, информационных и коммуникационных технологий позволило удовлетворить данную потребность. Преимущества видеоконференции как вида связи очевидны: возможность общаться в режиме реального времени, не только слышать, но и видеть собеседника, при самых минимальных затратах [5].

Многие деловые встречи проводятся именно в режиме видеоконференции. Видеоконференция помогает эффективно наладить рабочий процесс, сократить финансовые и временные затраты, что имеет огромное значение не только в бизнесе, но и в работе некоммерческих, общественных организаций.

В настоящее время в мире, в 85 странах, постоянно работают и развиваются более 3700 клубов ЮНЕСКО [1], огромный многомиллионный состав лидеров клубного движения ЮНЕСКО решает глобальные проблемы, связанные с поддержанием мира и безопасности, сохранением культурного наследия регионов, поощрением программ развития образования, продвижением коммуникации и информации.

К сожалению, проблема, с которой столкнулись Клубы ЮНЕСКО и объединяющая их, Всемирная Федерация ассоциаций, центров и клубов ЮНЕСКО (далее - Всемирная Федерация) - это сложность наладить эффективную коммуникацию между многочисленными Клубами ЮНЕСКО из различных стран. Всемирная Федерация и Европейская Федерация клубов ЮНЕСКО создали общую базу данных, где размещается информация о каждом Клубе ЮНЕСКО и о его основных видах деятельности, также используется интернет-ресурс в социальных сетях, где ведутся странички о мероприятиях, проводимых Клубами ЮНЕСКО. Но, судя по опыту Клубов ЮНЕСКО в мире, не всем удобна и интересна такая форма связи друг с другом.

Проблема отсутствия взаимодействия и слаженной работы Клубов ЮНЕСКО в Российской Федерации также актуальна. Национальная Федерация по содействию ЮНЕСКО (правопреемница Урало-Сибирской Федерации ассоциаций, центров и клубов ЮНЕСКО) объединяет 150 клубов ЮНЕСКО [2], которые работают по всей территории России. Молодежным парламентом было предложено решение данной проблемы - проведение один раз в полгода видеоконференции, в которой бы смогли участвовать все желающие Клубы ЮНЕСКО в России для заслушивания отчетов о работе, обсуждения актуальных для всех представителей тем, касающихся совместных мероприятий, развития и продвижения принципов Организации Объединённых Наций (ООН) и ЮНЕСКО. Опыт организации подобных видеоконференций у Молодежного парламента уже есть - Видеоконференция Молодежного парламента и Клуба ЮНЕСКО «Эйдос» (Республика Бурятия, г. Улан - Удэ) в рамках проекта «Край духовности» [6] и «Всемирная Федерация и молодежь» в марте 2014 г.

Более подробно хотелось бы остановиться на последнем проекте - Международная видеоконференция «Современное гуманитарное образование: проблемы и возможности» [2],

организаторами которой выступили Молодежный парламент, Гуманитарный университет и Клуб ЮНЕСКО Университета Сорбонна. Цель данной видеоконференции: обмен опытом развития и популяризации гуманитарного образования в современном информационном обществе, поддержание связей Клубов ЮНЕСКО России и Франции. В данной конференции, длившейся более 2-х часов, приняло участие 25 представителей клубного движения названных организаций. Выступающие коснулись тем развития молодежных организаций при университетах, роли Клубов ЮНЕСКО в развитии деятельности ЮНЕСКО, проблем и возможностей гуманитарного образования в мире.

Данный формат проведения конференции позволил решить проблему вовлеченности в межкультурную коммуникацию. Интерактивный формат видеоконференции помог участникам поделиться друг с другом не только опытом, но и новыми идеями по дальнейшему развитию сотрудничества, дальнейшему взаимодействию. Помимо содержательной стороны проекта, можно отметить и его коммуникативную, эмотивную функцию - общение с представителями другой стороны зарядило участников энергией, вдохновением на участие в других проектах и мероприятиях. Кажется очень удачной и эффективной такая форма общения представителей Клубов ЮНЕСКО разных стран - обсуждение волнующих проблем, внесение предложений, передача опыта и планирование совместных мероприятий - не растягивается на неопределенное время, а проходит в онлайн-режиме, дающим возможность получения мгновенной обратной связи.

Видеоконференция «Современное гуманитарное образование: проблемы и возможности» явилась не только очередным шагом на пути сотрудничества различных организаций ЮНЕСКО, но и, возможно, первым проектом системных регулярных видеоконференций, в которых смогут принять участие Клубы ЮНЕСКО разных стран. Участие в аналогичных конференциях способствует развитию коммуникативных навыков выступающих, что является одним из важных качеств представителя любой международной организации.

Источники и литература

- 1) Отчет Всемирной Федерации ассоциаций, центров и клубов ЮНЕСКО // ЮНЕСКО. Бюро информации общественности ЮНЕСКО. Париж, 2014.
- 2) Национальная Федерация по содействию ЮНЕСКО: www.unesco-ural.ru
- 3) Всемирная Федерация ассоциаций, центров и клубов ЮНЕСКО: www.wfuca.org
- 4) Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры: www.unesco.org
- 5) СКБ Контур: www.kontur.ru/articles/140
- 6) Клуб ЮНЕСКО «Эйдос»: www.aogeidoss.jimdo.com

Слова благодарности

Искренне благодарю организаторов за предоставленную возможность участвовать в Международной научной конференции "Ломоносов-2015".