

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия»

**Социально-психологический подход к изучению взаимопонимания**

**Арпентьева Мариям Равильевна**

*Кандидат наук*

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Калуга, Россия

*E-mail: mariam\_rav@mail.ru*

Взаимопонимание - многокомпонентный многостадийный феномен, возникновение смысла происходящего в общении и жизнедеятельности субъектов взаимодействия (взаимоотношений): понимание себя, других людей и ситуации, стадий их взаимодействия в преобразующем общении и жизнедеятельности в целом. Социально-психологический подход в большей мере обращен к изучению такого взаимодействия в преобразующем общении. В контексте исследования взаимопонимания как феномена жизнедеятельности, социально-психологический подход смыкается с возрастно-психологическим (акмеологическим) подходом. Что касается основных направлений и контекстов изучения взаимопонимания как социально-психологического феномена, то в разных теоретических подходах он выступает и как феномен общения, и как феномен познания, и как феномен взаимоотношений людей. Как феномен общения взаимопонимание людей и понимание человеком себя самого, другого человека, ситуации общения/жизнедеятельности включает его изучение в рамках проблем социально-психологической компетентности в общении, как одного из основных показателей компетентности, изучение отдельных компонентов (фокусов) взаимопонимания: понимания себя, другого человека, ситуации, их взаимодействия в ситуации общения. А также - в рамках проблем психологического (изменяющего, трансформирующего - обучающего, психотерапевтического и т.д.) воздействия, как одного из составляющих или условий этого воздействия, изучение процессуальных компонентов взаимопонимания: его стадий и механизмов. Это - одна из наиболее сформировавшихся линий исследования взаимопонимания, которая, в частности, разводит его с понятием межличностного понимания, различая их по предметным областям понимаемого (трансформация смыслов жизнедеятельности (ее компонентов), понимание друг друга в конкретный момент ситуации общения или достижение согласия в рассмотрении какой-то проблемной ситуации) и связанным с этим направлениям процессам понимания, включая вопросы изучения убеждающего взаимодействия, места понимания в нем. Однако, несмотря на большую или меньшую сформированность представлений о взаимосвязи содержательных компонентов понимания, более- или менее четкое определение соотношений данных понятий, а также понятий о взаимопонимании, межличностном понимании, понимании и убеждении, описание конкретной динамики (стадий, механизмов) взаимодействия компонентов по-прежнему является актуальной научной проблемой. Факт гармонизации, соотнесения разных компонентов взаимопонимания отражается в представлениях и понятиях о системности (взаимо)понимания, наличии в общении прямых, обратных и консонантных связей, служащих достижению соответствия (консонансу) содержательных компонентов взаимопонимания, развивающихся в едином поле социальной жизни человека, о циклических процессах в развитии взаимопонимания, неизбежности непонимания как компонента и показателя развития взаимопонимания. Как феномен социального познания взаимопонимание включает его изучение в рамках проблемы процессуальных и содержательных социально-обусловленных стереотипов познания людьми себя и мира, меняющихся в ходе жизнедеятельности человека, а также - непосредственно в ситуации общения познания, то есть исследование его стратегий и схем понимания. Кроме того, - в рамках проблемы - взаимодействия и развития (взаимного преобразования) этих стереотипов - что предполагает изучение этапов понимания человеком себя, другого, ситуации. Эта линия исследований весьма развита, однако, проблематика соотношения схем и стратегий понимания, то есть

содержательной и процессуальной сторон стереотипов познания субъектами социального взаимодействия себя и мира, остается малоизученной. Она раскрывается через осмысление внутренних (ценностных, содержательно-динамических) и внешних (поведенческих, интерактивных) компонентов стереотипов познания, обладающих различным уровнем сформированности и позволяющих субъектам достигнуть, соответственно, различных уровней понимания себя, мира, друг друга, в процессе выхода за пределы микро- и макроциклов взаимопонимания. Как феномен взаимоотношений людей оно включает его рассмотрение в рамках проблемы со-бытия людей в мире: изучение направлений (парадигм) и результатов (эффектов) взаимодействия понимания себя, другого человека, ситуаций социальной жизни в жизнедеятельности людей. Кроме того, - в рамках проблемы значимого для субъектов (и их жизнедеятельности и взаимоотношений в целом) преобразующего общения: значимых для развития понимания ситуаций (конфронтаций), значимых людей и значимых аспектов собственного бытия. Взаимодействие самоотношения, отношения к другим людям, ситуациям жизни и миру в целом раскрывается, в частности, через изучение профессиональных, половозрастных, этнокультурных особенностей понимания человеком себя и мира. Проблематика отношений является классической социально-психологической. Она включает изучение компонентов взаимоотношений людей, их отношения к жизни, к конкретным деятельности или ситуации общения. Также весьма популярными являются проблема соотношения диалогического и монологического отношения и способов понимания, а также проблема эффектов, эффективности и продуктивности преобразующего взаимодействия, преодоления трудных жизненных ситуаций и ситуаций взаимодействия людей в контексте проблемы осмысления ими себя и окружающего мира, друг друга. Существуют попытки исследования профессиональных, половозрастных, этнокультурных особенностей понимания человеком себя и мира. Однако, их целостное изучение - отдельная задача. Социально-психологический подход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании предполагает также особый подход к изучению психологического консультирования как социально-психологической практики и специфического вида общения людей, направленного на преобразование (развитие) по крайней мере, одного из субъектов, включенных в такое общение. Вместе с тем, представление о взаимопонимании отражает тот факт, что изменение одного субъекта, его понимания себя и мира (его общения, его стереотипов, его отношений) неизбежно связано с изменением тех, с кем он включен в отношения, общение и познание. Таким образом, психологическое консультирование является по сути развернутой и идеальной моделью преобразующего, направленного на достижение понимания субъектами себя и окружающего мира, друг друга, взаимодействия. В нем наиболее полно представлены и интерактивный (общенческий) и познавательный и отношенческий аспекты такого взаимодействия. Оно является идеальной эмпирической площадкой изучения взаимопонимания, построения его общей фокусно-стратегической модели, отражающей общую динамику развития взаимопонимания, типичные трудности, результаты - удачи и неудачи (непонимание) развития взаимопонимания. В психологическом консультировании исследователь встречается с различными ситуациями, отражающими совершенно разные парадигмы (направления) помощи и осмысления происходящего его субъектами. Поскольку психологическое консультирование как практика сложилось и продолжает развиваться на пересечении медицинской, педагогической, социологической, религиозно-наставнической, посреднической и управленческой деятельности, в нем сосуществуют и реализуются различные парадигмы, по-разному описывающие цели, процессы и результаты консультирования. В этих различиях достаточно отчетливо проявляются и профессиональные особенности понимания, и, кроме того, особенности понимания себя и мира клиентов как «неопытным консультантом», процессы конфронтации пониманий и построения взаимопонимания. Социально-психологический

подход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании необходимым образом учитывает то, что психологическое консультирование, будучи единым феноменом на уровне наиболее обобщенных ценностно-эпистемологических установок, и на уровне так или иначе достигаемом в общении взаимопонимания, связанных с ними метапроцессуальных компонентов-техник, является сферой мультипрофессиональной: в работе консультанта сочетаются компоненты врачебной, педагогической, посреднической, управленческой, духовно-наставнической деятельности. При этом в рамках каждой школы и парадигмы консультирования специалисты, осваивающие общепрофессиональные аспекты, выстраивают индивидуализированные модели работы с клиентами, модели работы с собой и супервизором. Социально-психологический подход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании также обращен к изучению обыденного понимания: осмыслению происходящего в себе и окружающем мире клиентами как неопытными консультантами, его развитию. Взаимопонимание предполагает реализацию в общении субъектов прямых, обратных и консочных связей. Их движение по линейным и циклическим траекториям, периоды, в которых наступает качественный переход в понимании, включая момент выхода из консультативного запроса. В процессе движения и выхода за пределы микро- и макроциклов взаимопонимания, субъекты проходят через ряд таких переходов: транстерминационные переходы бывают различного типа: совместные (последовательные или параллельные) и индивидуальные. Результатами переходов являются преодоление состояния конфронтации и непонимания, расширение и углубление понимания (изменение его уровня) того или иного компонента (фокуса) я и взаимопонимания или взаимопонимания в целом. Социально-психологический подход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании рассматривает также консультирование как практику мультикультурного контакта. Кроме того, как и каждая профессиональная деятельность, осуществляемая специалистами разных стран, психологическое консультирование имеет этнокультурную специфику и, конечно, историко-культурную специфику. Это проявляется в первую очередь, в особенностях парадигм понимания и консультирования как преобразующего взаимодействия, стереотипов (схем и стратегий понимания), ситуаций непонимания и конфронтации, связанных с направленностью консультирования на достижение тех или иных результатов понимания и связанных с ним изменений в жизнедеятельности субъектов консультирования. Таким образом, социально-психологический подход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании предполагает изучение этнокультурных особенностей взаимопонимания, его построения и результатов в консультировании. Социально-психологический подход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании предполагает также, что на ход консультирования оказывает влияние половая и возрастная принадлежность субъектов. Особенности понимания и работы с клиентами разных возрастных групп и пола отражены в наличии специальных разделов консультирования, посвященных тем или иным половым и возрастным группам клиентов, однако, проблематика проявления половозрастных особенностей консультантов в построении ими взаимопонимания с клиентами, изучена существенно меньше. Взаимодействие же различающихся и сходных по половым и возрастным по показателям консультантов и клиентов, супервизоров, особенности взаимопонимания, связанные с этим, практически не изучена, но являются интересной и практически значимой областью социально-психологических исследований. Влияние религиозных особенностей можно рассматривать как часть проблемы этнокультурных особенностей, однако, при сравнении религиозно-ориентированного консультирования, его различных видов (например, христианско-ориентированной психотерапии, процессуального подхода и т.д.), и более «светских» моделей консультативной помощи, эти различия обретают особое значение и неизбежно проявляются в построении взаимопонимания. Социально-психологический под-

ход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании также необходимо должен учитывать, что психологическое консультирование смыкается с супервизорским консультированием, практика которого, во многом идентична ему, но еще более выпукло ориентирована на достижение взаимопонимания и преобразования в понимании субъектами себя и окружающего мира. Итак, социально-психологический подход к изучению взаимопонимания в психологическом консультировании позволяет осмыслить консультирование как социально-психологическую практику, основной задачей и сущностью которой является взаимопонимание, его отдельные компоненты (фокусы). Взаимопонимание как феномен, объединяющий социальное познание, общение и отношения людей, выступает также как условие продуктивного преобразующего взаимодействия: консультирование начинается со взаимопонимания и заканчивается им. Изменения в понимании человеком себя и мира - происходящие в со-бытии, в пространстве общения со значимым другим человеком, признающим и подтверждающим значимость клиента в значимых для него и жизнедеятельности как таковой ситуациях, является основным критерием и целью успешности (продуктивности) помощи.